宝鸡市交通运输局

宝交运函〔2023〕92号

宝鸡市交通运输局
关于2022年度道路客运企业及汽车客运站
质量信誉考核结果的通报

各县（区）交通运输局，市道路运输服务中心，各相关道路旅客运输企业:

为了进一步完善全市道路运输市场诚信体系，促进客运行业健康有序发展，引导企业依法经营、诚信服务。根据《关于做好2022年度道路旅客运输企业、旅游包车客运企业、汽车客运站及巡游出租汽车公司质量信誉考核工作的通知》（宝交运函〔2022〕432号）文件要求，市局组织开展了2022年度道路旅客运输企业质量信誉考核工作，现将考核结果通报如下:

一、考核情况

参与全市2022年道路旅客运输企业及汽车客运站质量信誉考核的企业，道路客运企业 42家（含分公司7户），专业旅游客运企业 17 家（含子公司1户），汽车客运企业 13户。市道路运输服务中心考核组从2023年2月13日至24日对全市各县区道路旅客运输企业及汽车客运站的质量信誉考核进行抽查复核。考核组通过听汇报、查资料、现场检查等方式，及时了解各县区质量信誉考核

情况。

（一）精心组织，扎实开展工作。各县（区）道路运输服务机构按照市局统一部署，强化质量信誉考核工作。及时组织业务能力强、工作素质高的工作人员参与到此次信誉考核工作。坚持考核方式、工作分工、时间安排、考核标准“四公开”，有序组织开展质量信誉考核工作。

（二）多管齐下，严格实施考核。考核组会同县（区）各级道路运输服务机构强化考核工作。通过查看企业初评自评结果，着重考核企业安全管理、人员培训、车辆运营、安全监控等重点工作，严格考核标准，量化打分，发现问题，及时整改，进一步安全生产责任，企业诚信信誉建设得到加强。

（三）认真整改，夯实考核基础。各道路客运企业能积极参与考核工作，认真准备，对照标准查缺补漏，在企业管理、运输安全、经营行为、服务质量等方面有所提高。特别是宝鸡金航旅游汽车运输有限公司和太白县泰达运输有限责任公司及时修订制度，在健全基础资料等方面提高迅速。

（四）担当作为，履行社会责任。疫情期间全市各客运企业、汽车站能积极落实各级疫情防控指挥部的要求，扎实落实疫情防控措施，克服经营困难，积极维护班线客运正常运营秩序，主动参与疫情防控运输保障，协助当地政府解决学校接送学生难题，全行业未发生一起安全生产责任事故。客运企业逐步向车辆专业化和服务规范化转型升级得到社会各界认可。

二、存在问题

（一）企业管理方面

1.部分企业对安全生产管理制度、管理措施和事故预案修订不及时不完善，制度与国家法规、行业规定内容衔接不紧密，可操作性不强，没有充分发挥用单位规章制度管人、管事的目的。

2.个别企业对安全生产管理机构和专职安全管理人员配置不足，人员兼职现象较普遍；对安全生产标准化达标工作不重视，进程缓慢，安全生产风险防范、隐患排查体系建设未落实到位。

3.个别企业用于安全生产工作方面资金投入不足，安全风险基金收支管理不规范。

4.部分企业动态监控人员职责不清，对车辆上线运行、运行轨迹、视频监控、警示提醒职责履行不到位。

5.个别企业、汽车站经营场所设置不规范，有改变汽车客运站的服务功能问题，企业未能完成承诺事项，服务质量投诉较多。

（二）车辆管理方面

1.个别企业营运车辆在省、市第三方监控平台违规通报较多，企业对车辆和驾驶员安全生产违规处置措施落实不到位，存在营运车辆连续发生违规违章现象。

2.部分企业车辆营运车辆无固定停车场地，对车辆没有实现全过程管理，存在安全隐患。

3.包车管理不严格，包车牌申领手续把关不严，在车辆例检、途经地点、包车时间、实名制管理方面不够严格。

（三）从业人员管理方面

1.旅游客运车辆驾驶员队伍年龄老化，行业的就业吸引力下降，青年人从事旅游客运行业的意愿不高，驾驶员队伍面临青黄不接的问题。

2.个别企业对内部管理工作人员安全管理业务技能、车辆驾驶人员安全驾驶技能培训教育不足，记录不规范，安全生产工作例会未做到全员覆盖。

3.个别企业对包车业务工作人员业务程序培训不到位，包车过程中对车辆运行线路实时监控工作不认真，存在车辆串线或不按规定线路行驶现象。

三、考核结果

经过综合评议，2022年度全市道路客运企业42户，优良（AAA级）企业13户，合格（AA级）企业29户。二级以上汽车客运站13户，优良（AAA级）汽车站4户，合格（AA级）汽车站9户。旅游客运企业17户质量信誉考核排名不参与企业评级，将依照考核结果分配2023年宝鸡市旅游客运运力指标（见附件1、2、3）

本次考核结果录入“宝鸡市交通运输局”网站公示，纳入企业诚信体系建设，并作为旅客运输企业评优评先、站级变更、参与招投标等各事项的重要依据。

四、工作要求

（一）各县（区）、市道路运输服务中心要认真总结2022年度质量信誉评价工作，要严格落实质量信誉考核各项要求，指导企业

针对存在问题进行整改，查漏补缺、完善各项资料，促进企业规模化、集约化发展。

（二）各县（区）、市道路运输服务中心要督促企业落实安全责任，完善各类指标,督促企业及汽车客运站将考核指标做为企业日常管理的工作标准，不断促进企业高质量发展。努力打造遵章守法、经营规范、服务优质的品牌形象，不断提高道路旅客运输服务质量和品质。

（三）各单位要全力引导客运企业标准化建设，落实各项补贴政策，深化乡村振兴服务，强化安全生产管理，夯实主体责任，加大隐患排查力度，防止重、特大事故的发生，为道路运输信用管理体系的完善打好基础。

附件：1. 宝鸡市 2022 年度客运企业质量信誉考核结果

2. 宝鸡市 2022 年度汽车客运站质量信誉考核结果

3. 宝鸡市 2021 年度旅游客运企业质量信誉考核排名

宝鸡市交通运输局

2023 年 4 月 10 日

附件 1:

宝鸡市 2022 年度道路客运质量信誉考核结果

序号	企业名称	考核等级	备注
1	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司	AAA	
2	宝鸡市秦龙运输（集团）有限公司	AAA	
3	宝鸡秦通运输（集团）有限责任公司	AAA	
4	陕西太白山旅游交通运输有限公司	AAA	
5	宝鸡市宝运旅游汽车有限责任公司	AAA	
6	宝鸡秦龙集团宇通运输有限责任公司	AAA	
7	宝鸡秦通高速客运有限责任公司	AAA	
8	宝鸡秦龙旅游汽车有限公司	AAA	
9	宝鸡宝蔡广乐旅游运输有限公司	AAA	
10	宝鸡秦龙集团扶风鑫安运输有限责任公司	AAA	
11	宝鸡秦通运输集团太白县泰达运输有限责任公司	AAA	
12	宝鸡秦通集团岐山县第一汽车运输有限责任公司	AAA	
13	宝鸡秦通运输集团眉县第一运输公司	AAA	
14	宝鸡秦通运输集团凤县运输公司	AA	
15	宝鸡秦通集团岐山县第二汽车运输有限责任公司	AA	
16	宝鸡万里公共交通有限公司	AA	

17	宝运公共交通运输有限公司	AA	
18	宝运集团宝鸡新路旅游汽车有限责任公司	AA	
19	宝鸡秦通集团麟游县运输公司	AA	
20	宝鸡市秦龙高速客运有限责任公司	AA	
21	宝鸡金航旅游汽车运输有限公司	AA	
22	宝鸡市洪达旅游客运汽车服务有限责任公司	AA	
23	宝鸡宝钛运输实业有限公司	AA	
24	宝鸡市鸿盛旅游运输有限公司	AA	
25	扶风隆兴运输有限公司	AA	
26	凤县凤凰旅游运输有限公司	AA	
27	凤翔县公共交通有限责任公司	AA	
28	凤翔县雍鑫公共交通服务有限公司	AA	
29	雍城城市公交公司	AA	
30	陕西亿汇缘通旅游汽车有限公司	AA	
31	陕西关山草原旅游发展有限公司	AA	
32	宝鸡诚志达客运有限公司	AA	
33	宝鸡市华宇乐达旅游有限责任公司	AA	
34	陕西省信元物业管理有限公司宝鸡分公司	AA	
35	宝鸡市宝运集团客运分公司	AA	分公司
36	宝运集团千阳分公司	AA	

37	宝运集团凤翔分公司	AA	
38	宝运集团岐山分公司	AA	
39	宝运集团陇县分公司	AA	
40	宝运集团凤县分公司	AA	
41	宝运集团眉县分公司	AA	
42	眉县龙越太白山旅游客运有限公司	AA	

备注：道路客运企业质量信誉考核结果不分排名。

附件 2:

2022 年度全市汽车客运站质量信誉考核结果

序号	汽车站名称	考核等级	备注
1	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司宝鸡汽车站	AAA	
2	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司岐山汽车客运站	AAA	
3	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司陇县汽车站	AAA	
4	宝鸡秦通运输（集团)有限责任公司扶风汽车站	AAA	
5	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司太白汽车站	AA	
6	眉县安达客运服务有限公司	AA	
7	宝鸡市陈仓区客运汽车站	AA	
8	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司宝鸡汽车北站	AA	
9	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司凤翔汽车站	AA	
10	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司凤县汽车站	AA	
11	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司千阳汽车站	AA	
12	宝鸡蔡家坡汽车客运站有限责任公司	AA	
13	宝鸡市宝运汽车运输（集团）有限公司麟游汽车站	AA	

备注：道路汽车客运站质量信誉考核结果不分排名。

附件 3:

宝鸡市 2022 年度旅游客运企业质量信誉考核排名

1. 宝鸡市宝运旅游汽车有限责任公司
2. 宝鸡秦龙旅游客运有限公司
3. 陕西太白山旅游交通运输有限公司
4. 宝鸡宝蔡广乐旅游运输有限公司
5. 宝鸡金航旅游汽车运输有限公司
6. 宝鸡市洪达旅游客运汽车服务有限责任公司
7. 宝鸡秦通运输（集团）有限责任公司旅游分公司
8. 宝鸡秦通运输集团太白县泰达运输有限责任公司旅游客运分公司
9. 扶风鑫安运输有限责任公司旅游汽车分公司
10. 陕西亿汇缘通旅游汽车有限公司
11. 宝鸡市华宇乐达旅游有限责任公司
12. 凤县凤凰旅游客运有限责任公司
13. 宝鸡市鸿盛旅游运输有限公司
14. 眉县龙越太白山旅游客运有限公司
15. 陕西关山草原旅游发展有限公司
16. 陕西省信元物业管理有限公司宝鸡分公司
17. 宝鸡诚志达客运有限公司